



I NOSTRI VALORI FONDAMENTALI

- **Esperienza:** Valorizziamo le competenze acquisite e ci impegniamo nella continua esplorazione di nuove opportunità, mantenendoci all'avanguardia nel nostro settore.
- **Qualità:** La soddisfazione del cliente è la nostra priorità assoluta. Ci dedichiamo a mantenere i più alti standard qualitativi sia nei prodotti che nei rapporti commerciali e amministrativi.
- **Innovazione:** Adottiamo tecnologie avanzate e ci impegniamo a espandere la nostra presenza sui mercati esteri, utilizzando materiali tecnici all'avanguardia per competere in un mercato in costante evoluzione.
- **Risorse Umane:** Riconosciamo l'importanza del contributo di ogni dipendente. Ci impegniamo a fornire un ambiente che favorisca la crescita professionale e personale all'interno dell'azienda.
- **Infrastrutture:** Garantiamo che le nostre attrezzature e infrastrutture siano adeguate e aggiornate per soddisfare pienamente le esigenze dei nostri clienti e supportare i nostri processi tecnologici.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione è impegnata nell'adozione e nel mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, che assicuri:

- Una struttura organizzativa flessibile, efficace ed efficiente.
- Il rispetto dei requisiti normativi e legali applicabili.
- La sensibilizzazione e il coinvolgimento attivo di tutto il personale, interno ed esterno, nel raggiungimento degli obiettivi di qualità.
- Il miglioramento continuo per monitorare e ottimizzare i processi aziendali e la gestione delle risorse, con particolare attenzione alle innovazioni tecnologiche e al contesto di mercato.

L'approccio al "Risk-Based Thinking" è integrato nel nostro sistema di gestione, con l'obiettivo di identificare, valutare e mitigare i rischi potenziali, trasformandoli in opportunità di crescita.

OBIETTIVI DI QUALITÀ

Definiamo obiettivi di qualità specifici, misurabili, raggiungibili, pertinenti, monitorandoli costantemente per assicurarci di raggiungere e superare le aspettative dei nostri clienti.

RISORSE E FORMAZIONE

Garantiamo la disponibilità di risorse adeguate per il conseguimento degli obiettivi stabiliti, includendo un forte impegno nella formazione continua e nello sviluppo delle competenze del nostro personale, elemento chiave per il successo della nostra azienda.

COINVOLGIMENTO DELLE PARTI INTERESSATE

La nostra azienda identifica e interagisce attivamente con le parti interessate rilevanti, analizzandone le esigenze e aspettative per assicurare che il nostro sistema di gestione della qualità sia sempre allineato alle loro richieste e al contesto in cui operiamo.

COMUNICAZIONE E CONSAPEVOLEZZA

Riconosciamo l'importanza della comunicazione interna e del coinvolgimento di tutto il personale. Diffondiamo le politiche della qualità attraverso sessioni di formazione, riunioni e comunicazioni interne, assicurando che tutti siano consapevoli dell'importanza del loro ruolo nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

REVISIONE DELLA POLITICA

La presente politica viene riesaminata periodicamente, in occasione del riesame della direzione, per assicurarne la continua adeguatezza, aggiornamento e allineamento con gli obiettivi aziendali e le esigenze del mercato.